



Regulamin urodzin na sali zabaw

1. Organizacja urodzin dziecka w Sali Zabaw możliwa jest po wcześniejszej rezerwacji terminu, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem przed planowaną datą imprezy urodzinowej. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie pod numerem: 752795853 lub mailowo na adres: bawialnia@messbebeatelier.pl.
2. Rezerwujący ma możliwość wyboru pakietu urodzinowego. Szczegóły dotyczące pakietów, ich cen oraz dostępnych atrakcji znajdują się na stronie internetowej Sali Zabaw oraz na profilach w mediach społecznościowych.
3. W celu potwierdzenia rezerwacji, należy wpłacić zadatek w wysokości 50% wartości wybranego pakietu, w ciągu 2 dni od dokonania rezerwacji. Brak wpłaty zadatku w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku niewykorzystania zarezerwowanego terminu. Rezygnację należy zgłosić najpóźniej 7 dni przed terminem imprezy, w przeciwnym razie opłata przepada.
5. Odwołanie imprezy urodzinowej jest możliwe telefonicznie lub mailowo. W przypadku odwołania na mniej niż 4 dni przed planowanym terminem, wpłacona kwota zadatku nie podlega zwrotowi, a pozostała kwota zostanie rozliczona na poczet przyszłej rezerwacji.
6. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zmiany terminu imprezy urodzinowej na inny dostępny termin, bez utraty zadatku.
7. Najpóźniej na dzień przed planowaną imprezą należy poinformować obsługę Sali Zabaw o ostatecznej liczbie zaproszonych dzieci.
8. Rodzice i opiekunowie dzieci uczestniczących w urodzinach są odpowiedzialni za ich bezpieczeństwo oraz pozostają na terenie Sali Zabaw przez cały czas trwania imprezy.
9. Czas trwania imprezy urodzinowej ustalany jest indywidualnie, w zależności od wybranego pakietu. Przekroczenie czasu wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. Osoba rezerwująca może zorganizować poczęstunek dla rodziców dzieci biorących udział w urodzinach, korzystając wyłącznie z oferty kawiarni lub opcji cateringu dostępnej w Sali Zabaw.
11. W trakcie przyjęcia dzieci pozostają pod opieką rodziców lub opiekunów. Opcjonalnie istnieje możliwość wynajęcia animatora, za dodatkową opłatą.
12. Na czas trwania imprezy urodzinowej Sala Zabaw pozostaje dostępna dla innych klientów.

13. Wszelkie dodatkowe usługi, takie jak animacje, dekoracje, poczęstunki czy torty, są dostępne zgodnie z ofertą przedstawioną przez obsługę Sali Zabaw.
14. Końcowe rozliczenie finansowe odbywa się w dniu imprezy urodzinowej, po jej zakończeniu. Płatności można dokonać gotówką lub kartą.
15. Uczestników przyjęcia urodzinowego obowiązuje regulamin Sali Zabaw oraz aktualny cennik.